



Preis- und Leistungsvergleich von Kabel-TV-Anbietern in Österreich, Deutschland und der Schweiz

Oktober bis Dezember 2004

Erhebung: Roland Huber
Konzeption: Daniela Zimmer

Zielsetzung:

Ziel dieser Erhebung ist die Ermittlung des Leistungsangebotes österreichischer Kabel-TV-Anbieter und der Bundesländervergleich desselben. Weiters soll ein Vergleich der österreichischen Preis- und Leistungsstruktur mit Angeboten im deutschsprachigen Ausland erfolgen. Die Auswahl der Vergleichsländer Deutschland und Schweiz erfolgte aufgrund der Sprache und dem dadurch ähnlichen Fernsehsenderangebot.

Zeitraum:

Die Erhebung fand im Oktober 2004 statt.

Vorgangsweise:

Basierend auf einer von der Wirtschaftskammer Österreichs zur Verfügung gestellten Kabel-TV-Anbieterliste wurden 3-5 bedeutsame Kabel-TV-Anbieter in jedem Bundesland herangezogen (sofern es mehrere Anbieter gibt). Aufbauend auf den Informationen, die über das Internet eruiert waren, wurden in der Regel auch telefonische Nacherhebungen durchgeführt. Für die internationalen Vergleichsberechnungen wurden fünf deutsche und sechs schweizer Kabel-TV-Anbieter ermittelt, deren Preise ebenfalls miterhoben wurden.

Bei der Preiserhebung wurde immer nur das singuläre Kabel-TV-Angebot erhoben. Kombinationsprodukte (z.B. in Verbindung mit Telefon- und/oder Internetanschluss) wurden bei dieser Erhebung nicht untersucht.

Zur Bestimmung der Preis-Leistungskriterien wurden folgende Parameter ausgewählt:

- 1.) Die Anschlussgebühren für Wohnungen bzw. Einfamilienhäuser
- 2.) Die Benutzergebühren (Anmelde- und Abmeldegebühren sowie die laufenden Gebühren/Jahr)
- 3.) Angebotsstruktur (definierte Basissender*, Gesamtanzahl der zu empfangenden Sender, Möglichkeit des optionalen Breitbandanschlusses und mögliche Zusatzleistungen)
- 4.) Kündigungsfristen

* Basissender: ORF1, ORF2, ATV+, ARD, ZDF, PRO7, SAT1, RTL, RTL2, VOX, Kabel1, 3SAT, KiKa, Super RTL, Eurosport

Folgende Anbieter wurden in die Untersuchung einbezogen:

Österreich:

Burgenland:

-) BKF Burgenländische Kabel- und Fernsehen GmbH

Niederösterreich:

-) Kabel-TV Amstetten GMBH
-) Kabel-TV Wiener Neustadt/Neunkirchen Gesellschaft m.b.H.
-) Kabelsignal AG
-) Waidhofner Kabelfernsehgesellschaft m.b.H.

Oberösterreich

-) Attersee-Salzkammergut Kabelfernsehen Ges.m.b.H.
-) Josef Nopp KG
-) Kabel-TV Gmunden Ernst Stadlmayr GmbH
-) LIWEST Kabelmedien GmbH

Salzburg

-) Elektro Ebner Ges.m.b.H.
-) K-TV Elisabethen Ing. Helfried Maier & Co KEG
-) Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Steiermark

-) Kabel-TV Fürstenfeld Ges.m.b.H.
-) Stadtwerke Kapfenberg GmbH
-) Telekabel Graz GmbH

Kärnten

-) Firma Baumgartner Hans
-) Kabel-TV St. Veit/Glan Ges.m.b.H. Johann Pauer
-) Schabernig Josef Friedolin

-) Telekabel Klagenfurt Ges.m.b.H.

Vorarlberg

-) Cablecom Kabelkommunikation GmbH
-) Josef Pircher OHG
-) Kabel-TV Lampert GmbH & Co KG
-) Montafonerbahn AG - MBS Media
-) Tschanett Ges.m.b.H. & Co KG

Wien

-) UPC Telekabel Wien Gesellschaft m.b.H.

Tirol

-) Telesystem Tirol Ges.m.b.H. & Co KG
-) Stadtwerke Kufstein GmbH
-) Firma Huber Karl-Heinz, Ing.
-) Kabelfernsehen Ehrwald GmbH
-) Kurzthaler Kommunikation & Elektro GmbH
-) Ing. Rudolf Geiger & Co Kabelfernsehen Seefeld

Folgende Kabel-TV-Anbieter wurden kontaktiert, jedoch wurde keine Antwort erteilt:

Kaufmann GmbH (NÖ); Elektroteam-Stadtwerke Braunau (OÖ); Gemeinschaftsantennen GmbH-Schobelsberger (OÖ); Kabel-TV-Aichfeld (Stmk.); Weststeirische Kabel-TV GmbH (Stmk.); RKM Regional Kabel-TV Mölltal (K);

Deutschland:

-) Kabel Deutschland
-) Kabel BW
-) ish GmbH & Co. KG
-) iesy
-) PrimaCom AG

Schweiz

-) Cablecom
-) Adelcom AG
-) Antegg AG
-) EBLCOM AG
-) KARO Kabelfernsehen Romanshofen
-) EWM Elektrizitäts- und Wasserwerk Münchwilen

Umrechnungskurs: Euro/CHF: 1,5328

Gesamtergebnisse:

1.) Vergleich der Anschlussgebühren:

Die Anschluss- bzw. Herstellungskosten für den Kabel TV-Anschluss haben eine grosse Bandbreite. Diese variieren zwischen 50 Euro und 930 Euro. Oftmals werden auch nur Kostenbandbreiten angegeben. Den genauen Kostenvoranschlag erhält der Interessent in diesem Fall erst nach Besichtigung der baulichen Gegebenheiten. Durchschnittlich werden € 354,96 für Einfamilienhäuser und € 240,91 für Wohnungen als einmalige Anschlussgebühren in Rechnung gestellt.

In Deutschland macht der Vergleichsbetrag unabhängig ob Wohnung oder Einfamilienhaus € 123,89 aus (Sample jedoch nur 4 Anbieter und der fünfte Anbieter machte dazu keine Angaben, da dies von den baulichen Gegebenheiten abhängt). Anzumerken ist hier jedoch, dass in Deutschland die einmaligen Anschlußgebühren für die Erschließung der einzelnen Wohnungen zum größten Teil vom Vermieter getragen werden. In Form von Nebenkosten, die zusätzlich zur Miete erhoben werden, werden diese dann meist auf die Mieter umgelegt. Diese Kosten sind neben den einmaligen Anschlussgebühren, die der Mieter an den Kabelnetzbetreiber zu entrichten hat, monatlich an den Vermieter zu zahlen.

In der Schweiz hingegen werden wesentlich höhere Anschlussgebühren verrechnet. Bei den sechs erhobenen Schweizer Kabel-TV-Anbietern werden durchschnittlich € 1039,28 verrechnet (unabhängig ob Einfamilienhaus oder Wohnung).

2.) Vergleich der Benutzergebühren

Österreich: Bundesländervergleich

Beim Vergleich der jährlichen Benutzergebühren wurde jeweils von der günstigsten Bezahlvariante ausgegangen (z.B. jährliche Bezahlung, Bezahlung mit Bankeinzug).

Als Voraussetzung für den Leistungsvergleich mussten die Kabel-TV-Anbieter zumindest das definierte Basisprogramm anbieten (ORF1, ORF2, ATV+, ARD, ZDF, PRO7, SAT1, RTL, RTL2, VOX, Kabel1, 3SAT, KiKa, Super RTL, Eurosport).

Die nachfolgende Grafik zeigt die Mittelwerte nach Bundesländern und im Vergleich dazu den Durchschnittspreis für Österreich. Da in einigen Bundesländern (Wien, Burgenland) nur ein bedeutender Anbieter existiert, stellt der Durchschnittswert in diesen Bundesländern den Preis des in diesem Bundesland erhobenen Anbieters dar.

Die teuersten Bundesländer bei den jährlichen Benutzungsgebühren sind Wien und das Burgenland. Anzumerken ist jedoch, dass jene Firmen, die relativ hohe Benutzergebühren verrechnen, tendenziell wesentlich niedrigere einmalige Anschlussgebühren verlangen. Die Ersparnisse bei den einmaligen Anschlusskosten werden somit durch höhere, laufende Kosten „erkauft“.

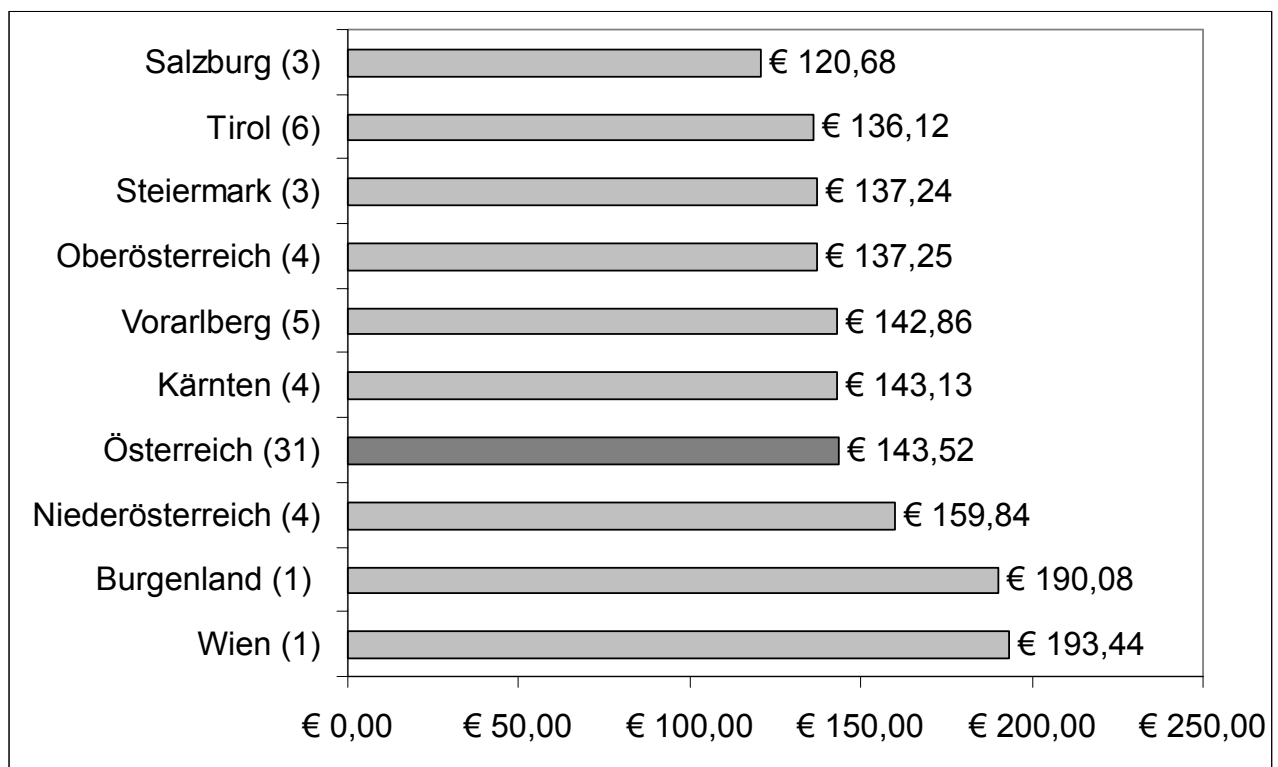
Der Durchschnittswert für Österreich liegt bei € 143,52 pro Jahr (31 Anbieter).

Der Preisunterschied zwischen dem billigsten Bundesland (Salzburg) und dem teuersten Bundesland (Wien) beträgt 60,29%.

Der Preisunterschied zwischen dem billigsten und teuersten Anbieter beträgt 115%. Ein Tiroler Anbieter verrechnet um € 103,47 pro Jahr weniger an laufenden Gebühren als der Wiener Kabel-TV-Anbieter (ebenfalls Angebote in Graz, Klagenfurt und Region Baden/Wr. Neustadt).

Jedoch verrechnet dieser Tiroler Anbieter dreimal so hohe, einmalige Anschlussgebühren wie der Anbieter mit den höchsten jährlich anlaufenden Gebühren.

Bundesländerpreisvergleich Kabel-TV-Anbieter



*Angaben in Euro/Jahr; Klammerwerte bei den Bundesländern stellen die Anzahl der untersuchten Unternehmen dar

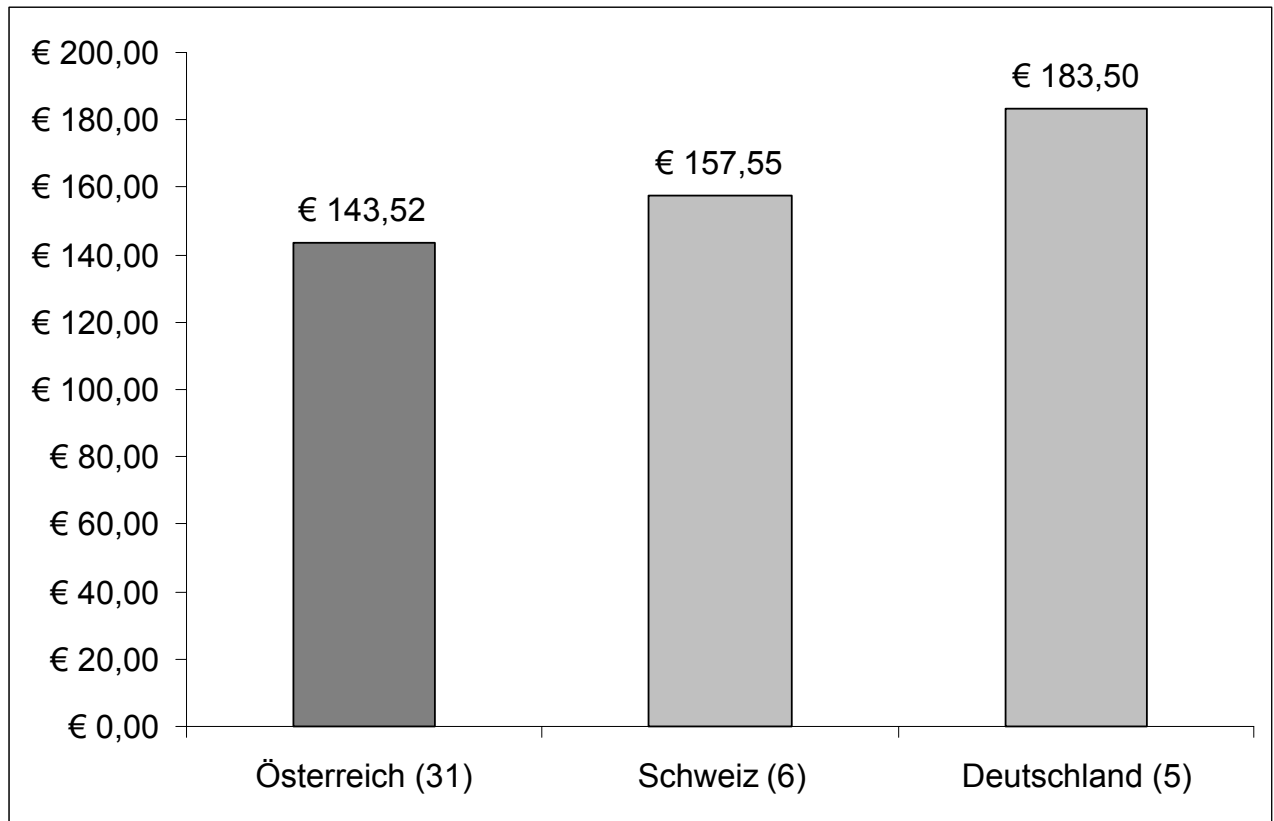
Internationaler Vergleich:

Im Vergleich zu Deutschland und der Schweiz liegen die österreichischen Durchschnittswerte **wesentlich unter** denen der Nachbarländer. So sind die durchschnittlichen jährlichen Benutzergebühren in der Schweiz um **9,77%** und jene in Deutschland **um 27,86%** höher.

Anzumerken ist jedoch, dass in Deutschland die einmaligen Anschlussgebühren um die Hälfte (Wohnungen) bis zu 2/3 (Einfamilienhäuser) unter den durchschnittlichen Werten von Österreich

liegen. Hingegen werden in der Schweiz im Durchschnitt viermal so hohe einmaligen Anschlusskosten als in Österreich verrechnet.

Preisvergleich Benutzergebühren Österreich, Deutschland und Schweiz



Anzumerken ist auch, dass der grösste österreichische Kabel-TV-Anbieter im Gesamtvergleich aller untersuchten Anbieter (in Summe 42 Firmen) der drei Länder die zweithöchsten jährlichen Benutzergebühren verrechnet. Nur ein Anbieter in Deutschland verrechnet noch höhere Benutzergebühren.

Bemerkenswert ist auch, dass in **Deutschland** vier von fünf Anbietern zusätzlich **einmalige Anmeldegebühren (€ 33,52 - € 39,50)** verrechnen. In der Schweiz wird dies nur von einem Anbieter (von sechs Erhobenen) verrechnet (€ 76,33).

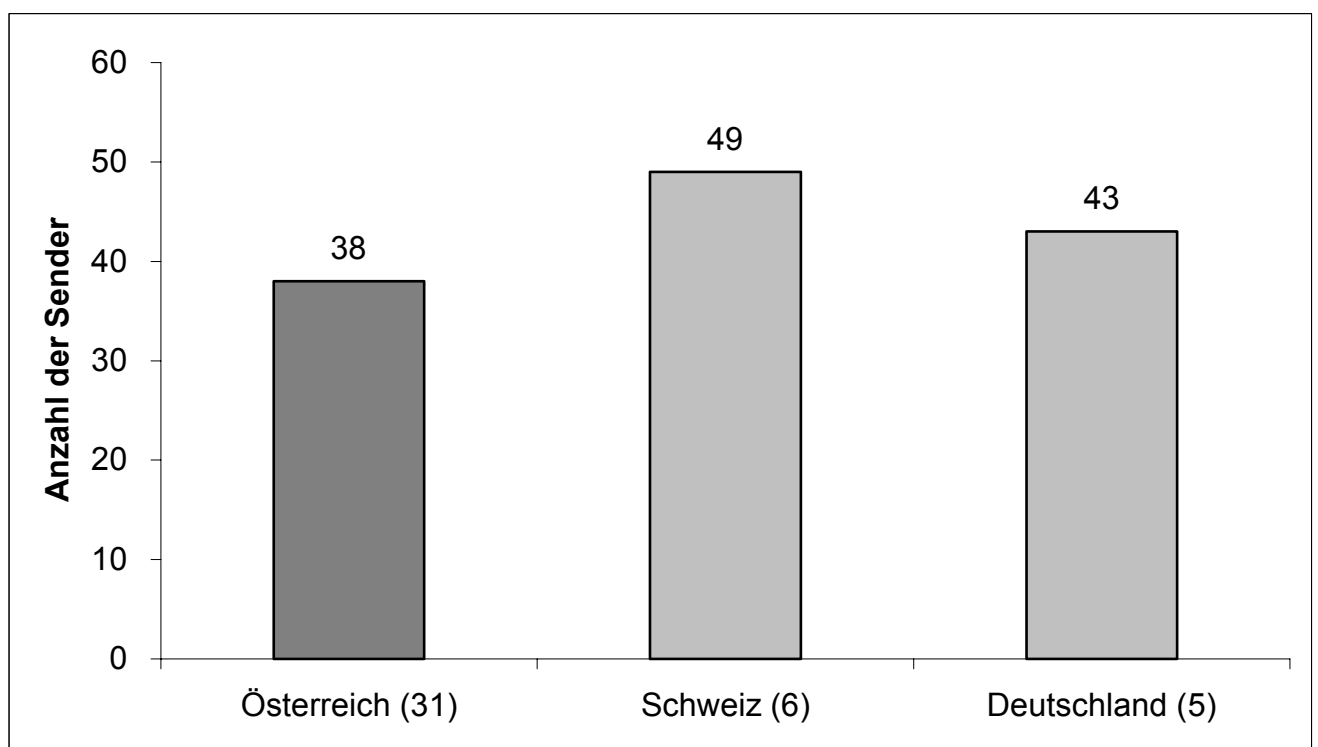
In **Österreich** erheben **10 der 31** untersuchten Anbieter zusätzlich einmalige Anmeldegebühren in der Höhe von **€ 14,25 - € 76,00**.

3.) Vergleich des Angebotes:

Anzahl der gesendeten Programme:

Alle untersuchten österreichischen Anbieter senden die definierten Basisprogramme. Die deutschen Anbieter senden hingegen keine österreichischen Sender. Die Schweizer Kabel-TV-Firmen haben in der Regel die ORF-Sender im Angebot, jedoch nicht ATV Plus.

Durchschnittlich werden von den **österreichischen** Kabel-TV-Anbietern **38 Programme** gesendet. Die schweizer Anbieter senden im Durchschnitt 49 Programme und die deutschen Anbieter 43 Programme.



Zusätzliche Breitbandangebote:

Neben der Nutzung des Kabelanschlusses als TV-Empfang besteht technisch meist die Möglichkeit den Kabelanschluss auch als Breitbandzugang für den Internetanschluss zu nutzen. Die Verfügbarkeit des Breitbandangebots ist an die regionale Abdeckung der einzelnen Anbieter gebunden, die in den Bundesländern unterschiedlich gut ausgebaut ist.

In **Österreich** ist dies **bei 90% der Anbieter (28 von 31)** möglich. In Deutschland bieten ebenfalls alle Kabel-TV-Anbieter den optionalen Breitbandzugang an, wobei sich dort die Verfügbarkeit des Angebots meist nur auf die größeren Städte beschränkt. In der Schweiz ist dies bei fünf der sechs erhobenen Anbieter möglich.

Kabelbetreiber	Anschlussgebühren		Benutzergebühren			Angebot			
	Einfamilienhaus	Wohnung	Anmeldegebühr	Abmeldegebühren	Gebühren/Jahr	Basissender*	Sender insgesamt	Breitband-Angebot	Kündigungsfrist
Wien UPC Telekabel Wien Gesellschaft m.b.H. www.telekabel.at	€ 50,00	€ 50,00	€ 25,00	€ 25,00	€ 193,44	Ja	37	Ja	1 Monat; 12 Monatsbindung bei Aktionsangeboten
Niederösterreich Kabel-TV Amstetten GMBH www.landsteiner.at	€ 435,00	€ 435,00	-	-	€ 160,80	Ja	52	Ja	1 Monat 3 Monate, 1 Monat vor Quartalsende / 12 Monate Mindestvertragslaufzeit keine
Kabel-TV Wiener Neustadt/Neunkirchen Gesellschaft m.b.H.; www.wntv.at	€ 50,00	€ 50,00	€ 25,00	€ 25,00	€ 193,44	Ja	35	Ja	
Kabelsignal AG www.kabelsignal.at	€ 215,00	€ 215,00	-	-	€ 162,00	Ja	37	Ja, regional abhängig	
Waidhofner Kabelfernsehgesellschaft m.b.H. Tel.: 07442 522 53	€ 218,00	€ 218,00	-	-	€ 123,10	Ja	29	Nein	
Burgenland BKF Burgenländische Kabel- und Fernsehen GmbH; www.bkf.at	€ 71,50	€ 71,50	-	-	€ 190,08	Ja	30 <input type="checkbox"/> zeitabhä	Ja	keine

Kabelbetreiber	Anschlussgebühren		Benutzergebühren			Angebot			Kündigungsfrist
	Einfamilienhaus	Wohnung	Anmeldegebühr	Abmeldegebühren	Gebühren/Jahr	Basissender*	Sender insgesamt	Breitband-Angebot	
Oberösterreich									
Attersee-Salzkammergut Kabelfernsehen Ges.m.b.H.; www.asak.at	€ 217,29	€ 217,29	€ 25,44	€ 25,44	€ 139,20	Ja	38	Ja	3 Monate, 1 Monat vor Quartalsende / 24 Monate Mindestvertragslaufzeit
Josef Nopp KG 0732 67 07 97	€ 145 - € 635	€ 145 - € 635	-	-	€ 135,60	Ja	37	Ja	bei Neuanschluss 1 Jahr / bei Wiederanschluss 3 Monate / danach ist der Anschluss täglich kündbar (Stichtag ist der 15. im Monat).
Kabel-TV Gmunden Ernst Stadlmayr GmbH 07612 64 664	€ 218 (je nach Entfernung)	€ 283,47	€ 43,33	€ 43,33	€ 125,40	Ja	37	Ja	1 Monat
LIWEST Kabelmedien GmbH www.liwest.at	€ 261,62	€ 188,95	€ 50,00	€ 50,00	€ 148,80	Ja	37	Ja	24 Monate Mindestvertragslaufzeit / Vierteljährige Kündigungsfrist
Salzburg									
Elektro Ebner Ges.m.b.H. www.elektro-ebner.com	€ 36 + Herstellungskosten	€ 36 + Herstellungskosten	-	-	€ 109,20	Ja	45	Ja, über Salzburg AG	keine
K-TV Elsbethen Ing. Hellfried Maier & Co KEG www.elsnet.at	€ 880,00	Pro Haus €960 / danach pro Wohnung €105	-	-	€ 124,80	Ja	40	Ja	3 Monate, 1 Monat vor Quartalsende / 12 Monate Mindestvertragslaufzeit
Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation www.salzburg-ag.at	€ 930,20	€ 930,20	-	-	€ 128,04	Ja	30	Ja	1 Monat

Kabelbetreiber	Anschlussgebühren		Benutzergebühren			Angebot			Kündigungsfrist
	Einfamilienhaus	Wohnung	Anmeldegebühr	Abmeldegebühren	Gebühren/Jahr	Basissender*	Sender insgesamt	Breitband-Angebot	
Steiermark									
Kabel-TV Fürstenfeld Ges.m.b.H. www.ktvf.at	€ 210,00	€ 210,00	-	-	€ 110,40	Ja	44	Ja	1 Monat
Stadtwerke Kapfenberg GmbH www.stadtwerke-kapfenberg.at	€ 145 - € 400	€ 145,00	-	-	€ 107,88	Ja	34	Ja	keine
Telekabel Graz GmbH www.upc.at	€ 50,00	€ 50,00	€ 25,00	€ 25,00	€ 193,44	Ja	40	Ja	1 Monat
Vorarlberg									
Cablecom Kabelkommunikation GmbH www.cablecom.at	€ 739,00	€ 159,00	-	-	€ 153,60	Ja	44	Ja	12 Monate im Jahr / 2 Monate Quartal
Josef Pircher OHG www.pircher.at	€ 847,00	€ 847,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 151,20	Ja	41	Ja	Quartalsende
Kabel-TV Lampert GmbH & Co KG 05522 43 999	€ 690,00	€ 135,90	-	-	€ 139,20	Ja	35	Ja	1 Jahr
Montafonerbahn AG - MBS Media www.montafonerbahn.at	€ 480,00	€ 240,00	-	-	€ 142,32	Ja	40	Ja	1 Monat
Tschanett Ges.m.b.H. & Co KG www.tschanett.com	€ 453,00	€ 453,00	€ 14,25	€ 14,25	€ 128,00	Ja	43	Ja	Keine

Kabelbetreiber	Anschlussgebühren		Benutzergebühren			Angebot			Kündigungsfrist
	Einfamilienhaus	Wohnung	Anmeldegebühr	Abmeldegebühren	Gebühren/Jahr	Basissender*	Sender insgesamt	Breitband-Angebot	
Kärnten									
Baumgartner Hans	€ 99 - € 199	€ 99 - € 199	-	-	€ 117,72	Ja	33	Ja	keine
Kabel-TV St. Veit/Glan Ges.m.b.H. Johann Pauer	€ 290,00	€ 72,00	-	-	€ 128,16	Ja	32	Ja	1 Monat
Schabernig Josef Friedolin 04268 22 19	€ 210,00	€ 70,00	-	-	€ 133,20	Ja	38	Ja	3 Monate
Telekabel Klagenfurt Ges.m.b.H. www.telekabel.at	€ 50,00	€ 50,00	€ 25,00	€ 25,00	€ 193,44	Ja	40	Ja	1 Monat
Tirol									
Telesystem Tirol Ges.m.b.H. & Co KG www.telesystem.com	€ 171 / € 185 je nach Service	€ 171 / € 185 je nach Service	€62 / €76 je nach Service		€ 187,44	Ja	46	Ja	3 Monate nach Vertragsabschluß / dann 1 Monat
Stadtwerke Kufstein GmbH www.stw.kufstein.at	€ 759,43	€ 383,71	-	-	€ 138,00	Ja	30	Ja	Keine
Huber Karl-Heinz, Ing. www.eah.at	€ 350,00	€ 155 - € 255	-	-	€ 115,08	Ja	37	Ja	Keine
Kabelfernsehen Ehrwald GmbH 05672 648 12	€ 400,00	€ 400,00	-	-	€ 138,00	Ja	34	Nein	1 Monat
Kurzthaler Kommunikation & Elektro GmbH 04852 626 26	€ 145,35	€ 145,35	-	-	€ 89,97	Ja	35	Nein	Keine
Ing. Rudolf Geiger & Co Kabelfernsehen Seefeld 05212 25 13	€ 439,00	€ 180,00	-	-	€ 148,20	Ja	42	Ja	1 Monat

Kabelbetreiber	Anschlussgebühren		Benutzergebühren			Angebot			Kündigungsfrist
	Einfamilienhaus	Wohnung	Anmeldegebühr	Abmeldegebühren	Gebühren/Jahr	Basissender*	Sender insgesamt	Breitband-Angebot	
Deutschland									
Kabel Deutschland www.kabeldeutschland.de	abhäng. von baulichen Gegebenheiten		39,50		€ 169,08	Ja, kein ORF1, ORF2, ATV+	42	Ja	1 Monat
Kabel BW www.kabelbw.de	€ 99 / € 199	€ 99 / € 199	33,52		€ 174,00	Ja, kein ORF1, ORF2, ATV+	41	Ja	1 Monat
ish GmbH & Co. KG www.ish.de	€ 149,00	€ 149,00	33,52		€ 165,23	Ja, kein ORF1, ORF2, ATV+	45	Ja	Mindestlaufzeit von 3 Monaten und eine Kündigungsfrist von 6 Werktagen
iesy www.iesy.de	€ 99 / € 199	€ 99 / € 199	€ 33,52		€ 177,24	Ja, kein ORF1, ORF2, ATV+	51	Ja	1 Monat
PrimaCom AG www.primacom.de	€ 48,57	€ 48,57	keine		€ 231,96	Ja, kein ORF1, ORF2, ATV+	36	Ja	3 Monate Mindestvertragslaufzeit / 1 Monat Kündigungsfrist
Schweiz									
Cablecom www.cablecom.ch	€ 913,36	€ 913,36			€ 152,66	Ja, kein ATV+	45	Ja	keine Info
Adelcom AG www.adelcom.ch	€ 848,12 + € 326,2 für 1. Anschlussdose	€ 848,12 + € 326,2 für 1. Anschlussdose	76,33		€ 174,58	Ja, kein ATV+	44	Nein	keine Info
Antegg AG www.antegg.ch	€ 913,36	€ 913,36			€ 187,11	Ja, kein ATV+	47	Ja	Jährlich kündbar / 6 Monate Kündigungsfrist
EBLCOM AG eblcom-ag.ch	€ 1.754,96	€ 1.754,96		€ 105,3 (Plombierung)	€ 160,10	ATV+, 3Sat, Eurosport nicht	39	Ja	3 Monate Kündigungsfrist / 1 Jahr Vertragslaufzeit
KARO Kabelfernsehen Romanshofen; www.karoag.ch	€ 501,07	€ 501,07			€ 176,91	Ja, kein ATV+	58	Ja	keine Info
EWM Elektrizitäts- und Wasserwerk Münchenwil www.ewmuenchwilen.ch	€ 978,60	€ 978,60			€ 93,95	Ja, kein ATV+	61	Ja	keine Info